



POLITICA DE CALIDAD

La Dirección COMANDO Y CONTROL, brinda el Servicio de Atención telefónica de Emergencias 911 y asume los siguientes compromisos

- **CUMPLIR** con los requisitos legales, y de partes interesadas que fueran aplicables, logrando un eficiente servicio a la sociedad.-
- **MEJORAR** los procesos del sistema de gestión de calidad que conforman el sistema de atención telefónica para lograr cada día mejor eficacia del mismo.
- **GARANTIZAR** el profesionalismo del personal con una continua capacitación, con herramientas tecnológicas con el fin de obtener un continuo perfeccionamiento.-

Jefe de la Dirección Comando y Control

Rev 3. 22-08-2018